



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«НЕГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕНСИОННЫЙ ФОНД
«Т-ПЕНСИЯ»

ИНФОРМАЦИЯ

о порядке предоставления доступа получателя финансовых услуг к личному кабинету

Шаг 1

Найдите на экране своего мобильного телефона, планшета или компьютера (далее – ПКУ) иконку соответствующего приложения или зайдите на сайт по адресу <https://www.tbank.ru/>

ВНИМАНИЕ! При отсутствии подписанного с фондом договора об обязательном пенсионном страховании, договора о негосударственном пенсионном обеспечении и (или) договора долгосрочных сбережений (далее – контракты) доступ к функциональности личного кабинета (сервиса) не предоставляется (ограничивается). Доступ к сервису гарантируется в течение всего срока действия контракта в режиме 24/7. После прекращения контракта (-ов) с фондом доступ к сервису закрывается (блокируется). В случае неправомерных действий третьих лиц либо при проведении технических работ возможно временное отсутствие доступа к сервису или ограничение его функциональности.

Шаг 2

Нажмите на иконку нужного приложения или войдите в личный кабинет (интернет-банк) на сайте по ссылке выше. В большинстве современных ПКУ авторизация происходит без задержек, но в некоторых случаях потребуется несколько больше времени.

В случае возникновения сложностей с доступом попробуйте перезагрузить ПКУ и пройти процедуру входа повторно либо обратитесь в службу поддержки.

Шаг 3

Используйте функциональную область (виджет, карточку счета) «Долгосрочные сбережения» для получения информации или совершения необходимых действий.

ВНИМАНИЕ! В зависимости от технических характеристик ПКУ и установленной версии программного обеспечения может различаться отображение функциональной области на его экране.

Шаг 4

Формируйте свой уникальный опыт взаимодействия с сервисом и делитесь мнением с нами.

Шаг 5

Закройте приложение или завершите сессию на ПКУ после использования сервиса.