



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«НЕГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕНСИОННЫЙ ФОНД
«Т-ПЕНСИЯ»

ИНФОРМАЦИЯ

о способах и адресах направления обращений и претензий получателей финансовых услуг в Фонд, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью фондов, а также о способах защиты прав получателей финансовых услуг, оказываемых фондами, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора

В целях обеспечения защиты прав и законных интересов получателей финансовых услуг вкладчики, участники, застрахованные лица, а также правопреемники умерших вкладчиков, участников или застрахованных лиц негосударственного пенсионного фонда имеют право обратиться в следующие органы и организации в указанном порядке:

Наименование организации/ органа	Адреса и способ направления обращений (претензий)
Акционерное общество «Негосударственный пенсионный фонд «Т-Пенсия» (АО «НПФ «Т-Пенсия»)	<ul style="list-style-type: none">○ личные встречи по месту нахождения организации: 125040, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской, ул. Грузинский вал, д. 7○ по номеру телефона: +7 495 157-06-74○ почтовый адрес: 125040, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской, ул. Грузинский вал, д. 7○ электронная почта: npf.support@tpension.ru
Саморегулируемая организация Национальная ассоциация негосударственных пенсионных фондов (НАПФ)	<ul style="list-style-type: none">○ адрес личного приема и направления корреспонденции: 121069, г. Москва, Хлебный переулок, 19А, этаж 7○ электронная почта: info@napf.ru○ телефон: +7 (495) 287-85-78
Центральный банк Российской Федерации (Банк России)	<ul style="list-style-type: none">○ Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России: https://www.cbr.ru/protection_rights/○ Интернет-приемная: https://www.cbr.ru/Reception/○ почтовый адрес для направления обращения:

	<p>107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12</p> <ul style="list-style-type: none">○ Единый коммуникационный центр Банка России (круглосуточно): 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов) 8 800 300-30-00 (бесплатно для звонков из регионов России), +7 (499) 300- 30-00 (в соответствии с тарифами вашего оператора),○ общественная приемная Банка России: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1○ подробнее о контактной информации: https://www.cbr.ru/contacts/
--	---

Для обеспечения защиты прав и законных интересов получателей финансовых услуг вкладчики, участники, застрахованные лица, а также правопреемники умерших вкладчиков, участников или застрахованных лиц негосударственного пенсионного фонда имеют право обратиться в суд в установленном законом порядке.

Фонд и получатель финансовых услуг при взаимном соглашении сторон вправе использовать способы внесудебного разрешения спора, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе в формах: претензионного порядка, медиативных процедур, обращения в саморегулируемую организацию и переговоров.