



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«НЕГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕНСИОННЫЙ ФОНД  
«Т-ПЕНСИЯ»**

125040, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской, ул. Грузинский вал, д. 7  
8 495 157-06-74; npf.support@tpension.ru; www.tpension.ru

**Информация о праве потребителей финансовых услуг  
на направление обращения финансовому уполномоченному**

С 1 января 2021 года действует новый досудебный порядок урегулирования споров потребителей с негосударственными пенсионными фондами.

В случае если негосударственный пенсионный фонд отказывается удовлетворить требования потребителя, до обращения в суд потребитель для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному.

Должность финансового уполномоченного учреждена Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон).

С 11 декабря 2023 года споры, связанные с неправомерным переводом пенсионных накоплений, также подлежат рассмотрению (досудебному урегулированию) финансовым уполномоченным. Если негосударственный пенсионный фонд отказывается удовлетворить требование потребителя о возврате предыдущему страховщику средств пенсионных накоплений в связи с не заключением договора об обязательном пенсионном страховании – до обращения в суд потребитель должен обратиться к финансовому уполномоченному.

Обращение потребителя финансовому уполномоченному может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного или на портале Госуслуг либо на бумажном носителе. Прием и рассмотрение обращений потребителей осуществляется финансовым уполномоченным бесплатно.

До направления обращения финансовому уполномоченному потребитель должен обратиться с заявлением о восстановлении нарушенного права в негосударственный пенсионный фонд. Данный претензионный порядок установлен статьей 16 Закона и является обязательным для потребителей.

С подробной информацией о порядке направления обращения финансовому уполномоченному можно ознакомиться на официальном сайте финансового уполномоченного: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru)

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, получатель АНО «СОДФУ».