



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«НЕГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕНСИОННЫЙ ФОНД
«Т-ПЕНСИЯ»

РЕКОМЕНДАЦИИ

по включению в обращение информации и документов (при их наличии)

Получатель финансовой услуги вправе направить обращение в отношении оказания фондом финансовых услуг. При составлении обращения рекомендуем отражать следующую информацию и документы (при их наличии):

получатель финансовых услуг - физическое лицо:	получатель финансовых услуг – юридическое лицо:
- фамилию, имя, отчество; - реквизиты паспорта (иного документа, удостоверяющего личность), ИНН и (или) СНИЛС	- полное наименование и место нахождения, - ОГРН, ИНН, - подпись уполномоченного представителя
адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен на бумажном носителе;	
реквизиты заключенного договора;	
наименование органа, должность, фамилия, имя и отчество работника фонда, фамилия, имя и отчество агента, действия (бездействие) которого послужили основанием для обращения;	
изложение фактических обстоятельств, на которых основано обращение, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; причины несогласия с обжалуемым действием (бездействием), решением;	
обстоятельства, на основании которых получатель финансовых услуг считает, что нарушены его права, свободы и законные интересы, созданы препятствия к их реализации или незаконно возложена какая-либо обязанность;	
иные сведения, которые получатель финансовых услуг считает необходимым сообщить;	
копии документов, подтверждающих изложенные в претензии обстоятельства, а также их перечень.	

В случае направления обращения (претензии) от имени получателя финансовых услуг его представителем к ней должен быть приложен документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление таких действий от имени получателя финансовых услуг.

Фонд вправе отказать в рассмотрении обращения получателя финансовых услуг по существу в следующих случаях:

1) в обращении не указаны идентифицирующие получателя финансовых услуг признаки:

- в отношении получателя финансовых услуг, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме;

- в отношении получателя финансовых услуг, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица.

2) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу фонда, имуществу, жизни и (или) здоровью работников фонда, а также членов их семей;

3) текст обращения не поддается прочтению;

4) в обращении содержится вопрос, на который получателю финансовых услуг ранее предоставлялся ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение.